

Torino, 28 luglio 2004

AI MEDICI DI MEDICINA GENERALE
ISCRITTI e NON ISCRITTI AL SINDACATO

Loro indirizzi

Caro/a Collega,

come già saprai il nostro Accordo regionale integrativo vigente prevede l'eventualità di attivazione di procedure burocratiche atte alla teleprenotazione di esami, dietro compenso a quota capitaria.

Tale attività potrà essere svolta dai medici, che vi aderiranno volontariamente, attraverso una fase di verifica che dimostri l'efficacia di tale strumento operativo e contemporaneamente non penalizzi il lavoro quotidiano del medico di famiglia.

Di concerto con l'Aress (l'Agenzia regionale per i Servizi Sanitari, responsabile della conduzione del progetto per conto della Regione) e con le altre sigle sindacali della medicina generale e della pediatria, si è ritenuto di procedere ad un avvio graduale dell'attività di teleprenotazione a partire dalla città di Torino, in vista di una sua successiva estensione a tutto il territorio regionale. Le condizioni operative concordate con l'Aress sono le seguenti:

1. volontarietà del medico e pari opportunità nell'offerta di partecipazione a tutti i medici di famiglia che si dichiarino disponibili;
2. possibilità di recedere dall'attività di prenotazione;
3. adeguato impiego di risorse tecniche ed economiche con fornitura gratuita dei sistemi di trasmissione dati e dei software necessari;
4. garanzia di assistenza tecnica;
5. utilizzo di un modello operativo che possa adattarsi ai sistemi informatici per la gestione della cartella clinica più diffusi presso i medici di medicina generale;
6. utilizzo di metodiche di "pre-prenotazione" che non trasformino il medico in "sportellista" ma che gli permettano di effettuare "una richiesta di prenotazione" agile e veloce senza attesa di risposta.

Per pre-prenotazione si intende che il medico imposta la richiesta, per le prestazioni non regolate da accesso diretto, e la inoltra per via telematica al Sovracup, fornendo contemporaneamente al paziente, il numero verde di telefono che sarà utilizzato dal paziente stesso per concordare, per proprio conto, tempi e luoghi dell'accertamento. La FIMMG ha sollecitato ed ottenuto un incontro tecnico con i responsabili del progetto per verificare l'effettiva rispondenza della sua funzionalità alle caratteristiche dichiarate.

A supporto delle attività di teleprenotazione saranno messe a disposizione dei medici aderenti una linea ADSL dedicata e gratuita, l'accesso a banche dati internazionali e, in un momento successivo, la possibilità della ricezione telematica dei referti.

Questo percorso verrà attentamente monitorizzato da una commissione all'uopo costituita che vede la presenza di medici di famiglia e di pediatri in rappresentanza delle varie sigle sindacali.

La Regione mette inoltre a disposizione per i Colleghi che volessero informatizzarsi o per coloro che intendessero cambiare programma, una cartella clinica regionale gratuita con aggiornamenti gratuiti periodici per tre anni. A tale proposito i Colleghi interessati dovranno rivolgersi al C.S.I. al numero di telefono 800 32 80 60 o tramite posta elettronica a: infommg@csi.it .

Non occorre sottolineare l'importanza che tale opportunità riveste per la medicina del territorio, ma la FIMMG ribadisce che l'adozione definitiva ed ogni eventuale estensione di tale strumento operativo saranno rigorosamente sottoposte al buon esito della sperimentazione e alla soddisfazione del medico e del cittadino.

Sarai contattato dal CSI per la Tua eventuale adesione e per i relativi accordi operativi a partire dal 1° settembre 2004.

Siamo ovviamente a disposizione per tutte le informazioni di nostra competenza.

Cordiali saluti.

Il Segretario regionale
FIMMG del PIEMONTE
(dott. Giulio TITTA)

Il Segretario provinciale
FIMMG di TORINO
(dott. Mario COSTA)