



Sezione provinciale di Torino

Circolare informativa n. 5 /2007

Torino, 01 Marzo 2007

AI MEDICI DI MEDICINA GENERALE
ISCRITTI AL SINDACATO

Loro indirizzi

Cara/o Collega

Ti invio quanto ricevuto dalla FIMMG Nazionale, che ha promosso in collaborazione con Cittadinanzattiva-Tribunale per i diritti del malato una indagine sulla monitorizzazione dell'assistenza al paziente diabetico.

Confidiamo nella Tua collaborazione per raccogliere il massimo numero di questionari che possono essere rispediti on line a: fimmg@fimmg.org

Cordiali saluti

La Segreteria provinciale
FIMMG Torino

Questionario di monitoraggio Medico di famiglia

La preghiamo di completare il seguente questionario, contenente una serie di informazioni riguardanti l'applicazione e la relativa qualità dei Percorsi Diagnostico-Terapeutici integrati a favore del paziente diabetico. A questo proposito, abbiamo utilizzato per strutturare la griglia, la Carta Europea dei diritti del Malato, realizzata su iniziativa di Cittadinanzattiva nel 2002, [in collaborazione con 12 organizzazioni civiche](#) appartenenti a diversi [paesi dell'Unione europea](#) e grazie all'esperienza del [Tribunale per i diritti del malato](#).

Avremmo bisogno di un suo contatto telefonico e della sua mail, in caso necessitassimo di ulteriori informazioni.

Nome e cognome:

Data:

_____/_____/_____
Giorno Mese Anno

Indirizzo:

Città:

Reg.:

N° Tel.:

E-mail:

Istruzioni per la compilazione del questionario

Questa indagine mira a monitorare la messa in pratica di percorsi diagnostico-terapeutici dedicati alla presa in carico integrata del paziente diabetico, a partire dai diritti enunciati all'interno della Carta europea dei diritti del Malato e dai principali fattori che caratterizzano il Modello delle cronicità (CCM).

1. Il questionario è rivolto alla figura di Medico di famiglia;
2. E' necessario, al fine di reperire il maggior numero di informazioni, rispondere a tutte le domande;
3. La compilazione del questionario richiede circa 20 minuti;
4. E' preferibile rispondere in formato elettronico o scrivere in stampatello, se inviato in formato cartaceo;
5. Il questionario va rinviato completato entro il **19 marzo 2007** all'attenzione di Simona Sappia, responsabile del progetto, all'indirizzo e-mail s.sappia@cittadinanzattiva.it oppure via Fax al numero 0636718333 o per posta all'indirizzo Cittadinanzattiva, Via Flaminia 53 00196 Roma.

Per maggiori informazioni su come compilare l'indagine, la preghiamo di contattare:

Dott.ssa Simona Sappia

Responsabile Progetto Diabete e Qualità

Cittadinanzattiva

Tel. 0636718394

s.sappia@cittadinanzattiva.it

1. Diritto a misure preventive

Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati a prevenire la malattia.

1. Nell'ambito della sua professione di medico di famiglia partecipa a programmi di promozione della salute nei confronti dei suoi assistiti sulle seguenti problematiche:

Programmi di screening per l'identificazione del rischio di diabete per uomini con età superiore ai 35 anni e donne con età superiore ai 45 anni

Si No

Programmi di educazione alimentare e/o riduzione del peso

Si No

Programmi di prevenzione e diagnosi precoce del rischio cardiovascolare e dell'arteriopatia periferica con o senza lesioni cutanee in pazienti con età superiore ai 40 anni

Si No

Programmi di prevenzione dei problemi dentali

Si No

Programmi di promozione delle vaccinazioni in soggetti anziani o particolarmente fragili

Si No

Programmi di prevenzione della depressione

Si No

Programmi di prevenzione dei rischi connessi alla gravidanza in soggetto diabetico

Si No

Partnership con organizzazioni civiche o di pazienti per lo sviluppo di attività di promozione della salute (campagne informative, leaflet, manifesti...)

Si No

Programmi di prevenzione dell'obesità all'interno delle scuole

Si No

Altri programmi
Specificare quali

2. Nella sua ASL il Centro di Diabetologia e i Medici di famiglia hanno elaborato congiuntamente un piano di sviluppo delle seguenti attività, al fine di promuovere un maggiore controllo e valutazione dello stato di salute dei propri pazienti:

Corsi di formazione ed educazione sanitaria per il diabete e prevenzione del rischio di complicanze

Si No

Attività di follow-up telefonico

Si No

Strumenti specifici per favorire la compliance del paziente alla cura

Si No

Partnership con organizzazioni di pazienti per la realizzazione di attività di formazione/educazione sanitaria

Si No

3. Nella sua ASL il Centro di Diabetologia e i Medici di famiglia hanno definito congiuntamente precise Linee Guida per l'assistenza integrata al paziente diabetico?

Si No

Se sì:

- Quale è la percentuale di pazienti che Lei segue in gestione integrata rispetto al totale di pazienti?

_____ % _____

- Il Centro di Diabetologia realizza e le invia annualmente una relazione sui suoi pazienti che segue in gestione integrata?

Si No

- I pazienti coinvolti nel progetto sono dotati di una cartella clinica informatizzata condivisa con lei?

Si No

- Sono previste riunioni periodiche che coinvolgano principalmente il Centro di Diabetologia e lei, quale MMG che ha in cura il paziente?

Si No

- Sono previste forme di comunicazione diretta tra il lei e il CD per la risoluzione di casi urgenti?

Si No

Se sì, indicare quale strategia è stata adottata:

-
- I pazienti sono informati dell'esistenza di linee guida per la gestione integrata del diabete?
 - ☒ No
 - ☒ Sì, ma solo su richiesta di informazione da parte del singolo
 - ☒ Sì, attraverso la produzione di specifico materiale

2. Diritto all'Accesso

Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio.

1. Informa gli assistiti diabetici della possibilità di avere accesso all'esenzione?

- ☒ Sì, sempre
- ☒ Sì, nella maggior parte dei casi
- ☒ Raramente
- ☒ Mai

2. E' a conoscenza se nella sua ASL esistano procedure formalizzate per l'accesso facilitato al CD?

- ☒ Sì, sempre
- ☒ Sì, nella maggior parte dei casi
- ☒ Raramente
- ☒ Mai

Se avete risposto sì:

- A quali fasce della popolazione sono rivolte?
 - ☒ Migranti
 - ☒ Anziani
 - ☒ Bambini
 - ☒ Pazienti con caratteristiche cliniche specifiche
 - ☒ Altro (*specificare*) _____
- Quali strumenti/mezzi mettono in pratica queste procedure?

3. L'ASL ha attivato, in questi ultimi due anni, procedure di semplificazione dell'accesso alla esenzione per patologia?

Sì ☒ No ☒ Non so ☒

3. Diritto all'informazione

Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutti i tipi di informazione che riguardano il suo stato di salute e i servizi sanitari e come utilizzarli, nonché a tutti quelli che la ricerca scientifica e la innovazione tecnologica rendono disponibili.

1. Il CD le invia regolarmente materiale informativo da mettere a disposizione degli assistiti sul diabete e la prevenzione delle complicanze?

Si No

2. Nella sua ASL il Centro di Diabetologia e i Medici di famiglia hanno concordemente prodotto:

- un opuscolo informativo sul diabete e la sua gestione

Si No

- un opuscolo informativo sui servizi stessi, nel quale si spiega il programma di gestione integrata

Si No

2. Il Centro ha messo a disposizione un numero telefonico di riferimento da utilizzare in caso di emergenza al di là degli orari di apertura del centro?

Si, a disposizione dei pazienti

Si, a disposizione dei MMG

No

5. Diritto alla Libera Scelta

Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di adeguate informazioni.

1. Qualora un suo assistito diabetico scelga, per motivi personali, di farsi seguire da un Centro diabetologico diverso da quello dell'ASL di appartenenza, è a conoscenza delle difficoltà burocratiche nell'ambito dell'ASL per ottenere presidi, benefici socio economici ecc. previsti per la malattia?

Si No Non so

2. Ha attivato procedure per il coinvolgimento dei pazienti?

Si No

Se sì, quali strumenti ha messo in atto?

Piano Assistenziale

Piano Terapeutico

Altro (specificare) _____

7. Diritto al Tempo

Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in un periodo di tempo veloce e predeterminato. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.

1. Nella sua ASL il Centro di Diabetologia e i Medici di famiglia hanno congiuntamente previsto per i pazienti affetti da diabete di tipo 2 un sistema di visite periodiche con prenotazione programmata?

- Sì, per tutti i pazienti
 Sì, per una parte di pazienti
 No, per nessuno

Se avete risposto sì:

- Tale sistema di prenotazione è informatizzato?

Si No

- Quali tra le seguenti visite specialistiche sono incluse nel piano di programmazione?

- Visita cardiologia
 Visita oculistica
 Visita per il controllo del piede diabetico
 Visita nefrologica
 Visita neurologica
 Visita psicologica

2. Previo consenso del paziente, esiste una procedura di trasmissione degli esami eseguiti dal Centro diabetologico al MMG?

Si No

3. Lei prevede accessi specifici per il paziente diabetico (per controllo glicemia, per controllo del piede diabetico...)

Si No

4. Quanto tempo occupa in media per il counselling di rinforzo al paziente diabetico?

- Non effettuo con regolarità questo tipo di comunicazione;
 Da 1 a 5 minuti
 Da 6 a 10 minuti
 Da 11 a 15 minuti
 Più di 15 minuti

5. Previo consenso del paziente, esiste una procedura di trasmissione degli esami eseguiti, delle patologie intercorrenti, delle terapie attuate dal MMG al Centro diabetologico?

Si No

8. Diritto al rispetto degli standard di qualità

Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di precisi standard.

1. I MMG sono coinvolti dal Centro diabetologico nella partecipazione a commissioni di studio o gruppi di lavoro sulla Qualità nel diabete?

Si No

2. Il suo studio è dotato di glucometro?

Si No

9. Diritto alla Sicurezza

Ogni individuo ha il diritto di essere libero da danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari, dalla malpractice e dagli errori medici, e ha il diritto di accesso a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.

1. Ritiene di essere co-responsabile con il Centro diabetologico della gestione della malattia diabetica del suo assistito?

Si No

2. Ritiene importante richiamare l'attenzione del paziente sulle conseguenze del diabete, anche se il paziente è seguito dal centro Diabetologico ?

Si No

10. Diritto all'innovazione

Ogni individuo ha il diritto all'accesso a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, secondo gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie.

1. Nell'ambito delle visite, fornisce ai pazienti diabetici elementi di educazione sanitaria:

in maniera sporadica

sistematicamente attraverso metodi tradizionali di formazione/educazione

sistematicamente, attraverso metodi innovativi come il self-management support

2. Nell'ambito delle visite, utilizza strumenti specifici per il dialogo con il proprio paziente (segnare con una crocetta lo strumento utilizzato)?

Piano di azione

Registro degli obiettivi clinici e sociali del paziente

Materiali per l'empowerment del cittadino

Altro (specificare) _____ -

Si No

Se sì:

- Queste procedure sono pubblicizzate nel suo studio attraverso volantini o manifesti?

Si No

- E' stato fissato un periodo di tempo massimo per rispondere ai reclami?

Si No Non so