



Torino, 15 Luglio 1998

A Tutti i medici di Medicina Generale
Iscritti e non Iscritti al Sindacato della Provincia di Torino
Loro sedi

Abbiamo concordato con il Prof. Gai - Responsabile del Dipartimento di Emergenza e Accettazione dell'Ospedale Molinette - un servizio di consulenza telefonica sui problemi dell'urgenza riservato ai Medici di Famiglia.

A tale Servizio il Collega potrà rivolgersi, se e quando lo riterrà necessario, per scambiare pareri o richiedere vere e proprie consulenze verbali ad un medico esperto in medicina d'urgenza.

Qualora il Medico di Famiglia, dopo tale consulenza desiderasse di inviare in Pronto Soccorso il paziente, questi avrà a disposizione una corsia preferenziale.

Il servizio risponde al seguente numero verde:

167-32.33.34

attivo durante i nostri orari di Servizio (8-20).

Per poter usufruire del Servizio il Medico oltre al nome dovrà fornire il proprio Codice Regionale.

Di seguito riportiamo il testo che illustra il progetto.

"Progetto obiettivo:

Il numero dedicato all'urgenza per tutti i medici di medicina generale della Provincia di Torino

Il medico di base di fronte all'urgenza, considerata la rapida evoluzione nella cultura specifica, può avere difficoltà gestionali ed operative. Al fine di fornire un supporto culturalmente ed operativamente adeguato si istituisce:

"IL NUMERO DEDICATO ALL'URGENZA A DISPOSIZIONE DI TUTTI I MEDICI DI MEDICINA GENERALE (MEDICI DI FAMIGLIA) DELLA PROVINCIA DI TORINO PRESSO L'AZIENDA OSPEDALIERA S. GIOVANNI BATTISTA DI TORINO."

Questo Servizio è rivolto ai medici di medicina generale con l'obiettivo di stabilire una collaborazione fra il medico di famiglia e la struttura di emergenza dell'ospedale Molinette e fornire un supporto decisionale e operativo alla gestione di situazioni di urgenza (o presunte tali) che si presentino a domicilio del paziente o nello studio medico e secondariamente con funzioni anche formative.

I Medici di base possono contattare telefonicamente in tempo reale un medico del Dipartimento di Urgenza e ottenere informazioni e consigli, indicazioni sulla condotta terapeutica o sulla gestione del caso. Dal colloquio può

risultare: la risoluzione del problema oppure la necessità di un ricovero urgente o perlomeno di un approfondimento diagnostico in ambito ospedaliero (ECG, esami radiografici, analisi emato-chimiche, valutazioni specialistiche, ecc): in tale caso il paziente potrà essere inviato in modo "mirato" al Pronto Soccorso del nostro Ospedale e gli sarà garantita una "corsia preferenziale" (fast track) per tali accertamenti, con eventuale rinvio al Curante del paziente fornito di una cartella clinica dettagliata e documentata. E' comunque da prevedere una informazione di ritorno al Curante anche in caso di ricovero.

Da chi puo' essere utilizzato il servizio: da tutti i medici di medicina generale della provincia di Torino.

Fascia oraria: quella di attività dei Medici di Medicina Generale.

Strumento: numero telefonico "dedicato" collegato con il dipartimento di urgenza dell'A.O. San Giovanni Battista di Torino.

Chi risponde: un medico qualificato del Dipartimento di Emergenza, in grado di fornire indicazioni su problemi specifici e gestione di situazioni di emergenza, urgenza o sospettate tali. I sanitari si potranno avvalere, oltre che della loro specifica conoscenza e esperienza, di strumenti informatici e altri supporti conoscitivi.

Ricovero o accertamenti presso :il Pronto Soccorso: nel caso venga concordato il ricovero o una valutazione presso il PS, il medico del DEA attiverà una via veloce per il paziente in questione e curerà l'informazione di ritorno al Curante, sia che venga decisa la dimissione sia il ricovero del paziente.

Competenze specifiche: oltre a tutte le problematiche generali del paziente acuto, il nostro DEA è in grado di rispondere con competenza specialistica, derivante da una esperienza specifica su temi particolari quali: malattia trombotica venosa, insufficienza respiratoria acuta e cronica, disturbi respiratori nel sonno, aritmie cardiache, dolore toracico, sindrome infettive acute, reazioni avverse da farmaci e interazioni pericolose.

Referente per :Il progetto: Dott. Bruno Tartaglino, Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza, A.O. San Giovanni Battista di Torino (Primario prof. Valerio Gai).

Torino, 2 luglio 1998

Il Commissario

Il segretario della Federazione

Dott. Mario LOMBARDO

Italiana Medici di Med.Gen.
Sez Regione Piemonte
Dott. Giacomo MILILLO

Cordiali, collegiali saluti.

A CURA DELLA REDAZIONE DEL BOLLETTINO DEL SINDACATO DEI
MEDICI DI MEDICINA GENERALE DELLA PROVINCIA DI TORINO

